

1. Emergencias y Protección Civil: 112

Número único de asistencia ante cualquier tipo de emergencia: sanitaria (ambulancia), de extinción de incendios (bomberos) o de salvamento o seguridad ciudadana (Policía y Guardia Civil).

2. Centro de salud más próximo

3. Hospital más cercano

(Cada centro docente debería conocer y tener a mano los teléfonos de sus centros sanitarios de referencia).

4. Ministerio de Educación y Formación profesional

- Web: [Bienvenido a la Web del Ministerio de Educación y Formación Profesional | Ministerio de Educación y Formación Profesional \(educacionyfp.gob.es\)](http://Bienvenido a la Web del Ministerio de Educación y Formación Profesional | Ministerio de Educación y Formación Profesional (educacionyfp.gob.es))
- Teléfonos:
 - Educación: 91 327 76 81
 - Cultura: 91 701 74 81
- Servicios al ciudadano: [Atención al ciudadano | Ministerio de Educación y Formación Profesional \(educacionyfp.gob.es\)](http://Atención al ciudadano | Ministerio de Educación y Formación Profesional (educacionyfp.gob.es))

5. Violencia de género y abuso de menores

- Atención al ciudadano del Ministerio de Sanidad, Seguridad Social e Igualdad: Ministerio de Sanidad - Servicios al Ciudadano - Contacta con el Ministerio
- La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género Informa: <https://violenciagenero.igualdad.gob.es/>
- Observatorio de la violencia de género: [Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer - Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género \(igualdad.gob.es\)](http://Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer - Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género (igualdad.gob.es))

- Teléfono de asistencia a víctimas de violencia de género: **016**. Las personas con discapacidad auditiva y/o del habla pueden comunicarse con el 016 a través de los siguientes medios:
 - Teléfono de texto (DTS) a través del número 900 116 016.
 - Servicio Telesor, a través de la propia página web de Telesor (en este caso se precisa conexión a Internet): <https://www.telesor.es>
 - Teléfono móvil o PDA. En ambos casos se necesita instalar una aplicación gratuita siguiendo los pasos que se indican en la página web de Telesor: <https://www.telesor.es>
 - Servicio de videointerpretación SVIsual a través de la página <http://www.svisual.org>
 - Memoria 016 (2007-2012).
- Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes: **900 202 010**.
- Derivación de llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono del Ministerio del Interior: **900 105 090**.

6. Servicio de Información Toxicológica

- Teléfono de Urgencias Toxicológicas: **91 562 04 20** (horario 24 horas).
- Para más información: [¿Qué es el Servicio de Información Toxicológica \(SIT\)? - Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses \(mjusticia.gob.es\)](http://www.instituto-nacional-de-toxicologia-y-ciencias-forenses.es)



7. Guardia Civil

- Teléfono de emergencia de la Guardia Civil: **062**.
- Servicio al ciudadano de la Guardia Civil: http://www.guardiacivil.es/es/servicios/atencionciudadano_1/emergencias/
- Web oficial de la Guardia Civil: <http://www.guardiacivil.es/es/index.html>

8. Fiscalía de Menores. Ministerio de Justicia

- Web: <https://datos.justicia.es/fiscalia-de-menores>
- Teléfono: 91 493 12 02.
- Fax: 91 493 11 09.



9. Policía Nacional

- Contacto con la Policía Nacional: https://www.policia.es/_es/index.php
- Colaboración ciudadana: [Contactar \(sección colabora\)](#). Sitio web de la Policía Nacional España (policia.es)
- Grupo de Menores de la Policía Nacional (GRUME): 91 493 12 02/91 493 12 04.

10. Atención al ciudadano. Ministerio de Justicia

- Web: [Atención al Ciudadano \(mjusticia.gob.es\)](http://atencionalciudadano.mjusticia.gob.es)
- Teléfono de atención al ciudadano: 902 007 214 - 91 837 22 95.

Cada comunidad autónoma y cada localidad disponen de teléfonos de instituciones locales y autonómicas propios que los centros docentes conocen y que, por su extensión, no procede hacer constar en este documento, pero que a buen seguro son de interés para los profesionales docentes.

11. Atención al ciudadano. Ministerio de Justicia

- Instituto nacional de Ciberseguridad: <https://www.incibe.es/>

Los autores de esta guía muestran su agradecimiento a las fuentes de Internet de donde se han obtenido algunas de las imágenes que ilustran los contenidos del sitio, y que se han referenciado en la sección de recursos o en la propia imagen siempre que ha sido posible. Creemos que estas imágenes pueden contribuir de forma decisiva a una transmisión más clara del conocimiento de estas enfermedades desde nuestra perspectiva hacia la sociedad.