

MEMORIA ACTIVIDADES WEF FAMILIA Y SALUD (AEPAP) AÑO 2019

ENERO 2020

1. ¿Quiénes somos?

Equipo Editorial:

- M^a ESTHER SERRANO POVEDA (Coordinadora)
- JAIME JAVIER CUERVO VALDÉS (Editor web)
- ELENA FERNÁNDEZ SEGURA
- FRANCISCO JAVIER GARRIDO TORRECILLAS
- ANA M^a LORENTE GARCÍA MAURIÑO
- NIEVES NIETO DEL RINCÓN
- CATALINA NÚÑEZ JIMÉNEZ
- CARLOS VALDIVIA JIMÉNEZ
- MARTA ESTHER VÁZQUEZ FERNÁNDEZ

Además, la web **Familia y Salud** la hacen posible:

- Los [autores](#) y colaboradores de los documentos publicados
- Los Grupos de Trabajo de la AEPap.
- [Grupo de Educación para la Salud](#) de la AEPap.
- [Atenea tech](#), empresa que hace posible el desarrollo de la web.
- Los profesionales, de cualquier ámbito, que atienden la salud infantil y de los adolescentes; que la utilizan en su trabajo diario.
- Las familias (padres y cuidadores) que confían en esta fuente de información.
- Y los niños y adolescentes a quien van dirigidos todos nuestros cuidados.

2. ¿Qué es nuestra Web?

La Web Familia y Salud, en su formato actual, se inauguró el 14 de abril de 2012.

No tiene patrocinadores ni recibe subvenciones externas; no alberga publicidad y se rige por el [Código de Responsabilidad Ética de AEPap](#)

Se trata de una herramienta muy útil y práctica para la actividad profesional, con la que podemos:

- ofrecer información complementaria y escrita a las familias y los adolescentes sobre los motivos y preocupaciones por los que acceden al sistema sanitario;
- fomentar la educación para la salud y ofrecerles consejo sobre hábitos de vida sanos;

- compartir guías y orientaciones para promover una crianza y desarrollo saludables. Y todo ello con un lenguaje claro, sencillo y comprensible para la mayoría de la población general.

Todos sus documentos han sido elaborados por profesionales relacionados con la atención a la salud infantil y adolescente; en su mayoría, pediatras de atención primaria.

Todos ellos han pasado un triple filtro para asegurar la calidad de los textos y su utilidad:

- Normas de escritura para *los autores*, para que los textos tengan claridad y sencillez en los mensajes, evitando la jerga médica, usando frases cortas, secciones definidas y una extensión adecuada.







- Revisión por *el equipo editorial* para valorar la pertinencia de los contenidos, que sean relevantes, útiles para los usuarios y basados en el rigor científico y recomendaciones de buena práctica clínica.


- Y una corrección de legibilidad por parte del *Grupo de Educación para la Salud de la AEPap* con el objetivo de ofrecer una información práctica y veraz, con un lenguaje comprensible y claro para las familias, cuidadores y adolescentes.

La Web se organiza por categorías temáticas en secciones específicas. Cada una de ellas se clasifica a su vez en carpetas y subcarpetas, ordenadas por temas relacionados.

Tiene además un buscador de temas por palabras clave y de contenido.

Las **secciones principales** son:

| | |
|---|--|
|  | <p>A. CRECEMOS. Con información de diferentes aspectos del desarrollo normal y la crianza de los hijos, <u>por tramos de edad</u>: hábitos de salud, desarrollo psicomotor, alimentación, actividad física, juego, visitas del programa de salud infantil y eventos del desarrollo, sueño y estimulación y aprendizaje; ...</p> |
|  | <p>B. VIVIMOS SANOS. Incluye temas sobre hábitos saludables relacionados con lactancia materna, alimentación, higiene y salud bucodental, sueño, ocio y actividad física y salud emocional.</p> |
|  | <p>C. PODEMOS PREVENIR. Con recomendaciones de prevención y guías anticipatorias de eventos del desarrollo normal del niño, seguridad y educación vial y otras medidas preventivas.</p> |
|  | <p>D. LAS VACUNAS. Las vacunas protegen frente a enfermedades graves o mortales. Son un derecho básico para la infancia y forman parte de la promoción de estilos de vida saludables.</p> |
|  | <p>D. SÍNTOMAS y ENFERMEDADES. Con información sobre preocupaciones y problemas de salud prevalentes en el niño.</p> |
|  | <p>E. MEDICINAS. Con información práctica para familias sobre los distintos grupos farmacológicos usados en Pediatría.</p> |

| | |
|---|---|
|  | <p>F. Y una sección de RECURSOS seleccionados, que complementan o amplían la información, con vías de comunicación diversas: documentos, podcasts, vídeos, apps, webs o blogs. Y con documentos propios de la AEPap y sus Grupos de trabajo, como los Decálogos de AEPap.</p> |
|---|---|

Además, la Web contiene:

| | |
|---|---|
|  | <p>La página SALUD JOVEN. “<i>Adolescentes que cuidan su salud</i>”: http://www.familiaysalud.es/salud-juven. Con secciones destinadas a los adolescentes y jóvenes y a las familias y profesionales con adolescentes. También accesible a través de redes sociales propias en <i>Facebook, Twitter e Instagram</i>.</p> |
|---|---|

Otras secciones particulares son:

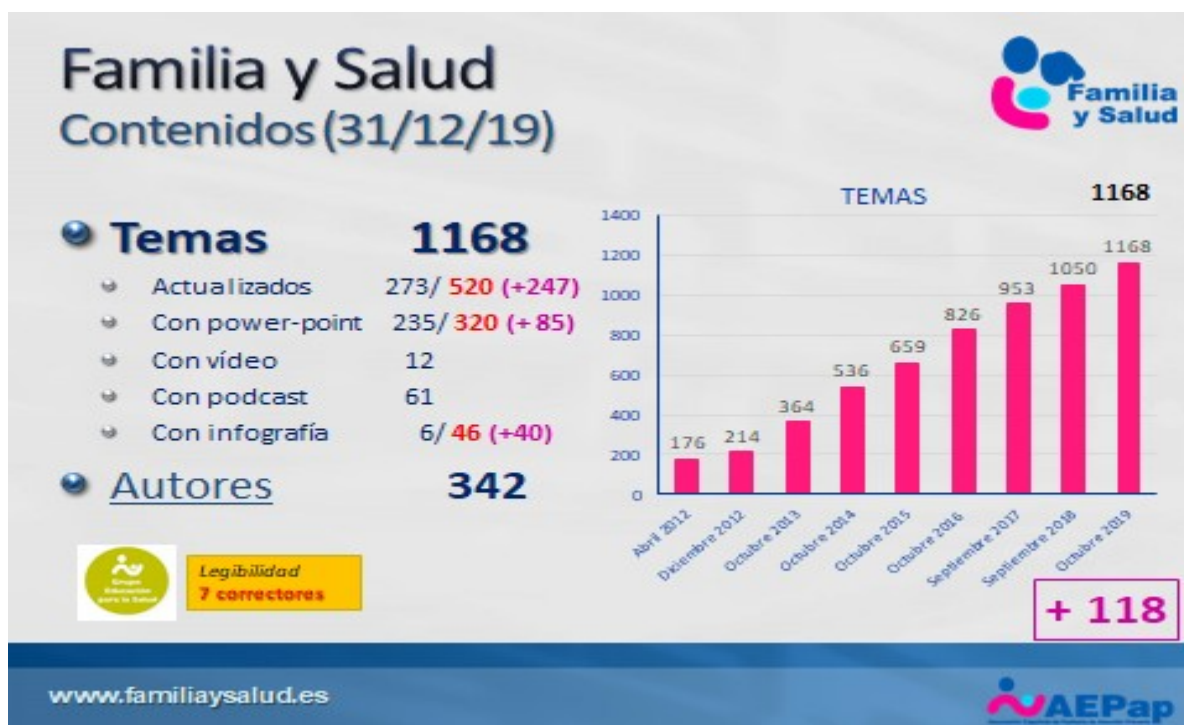
| | |
|---|--|
|  | <p>SALUD y ESCUELA. Con información, materiales y recursos que puedan ser de interés y utilidad en el sector educativo, ya sea para centros de enseñanza infantil, primaria, secundaria y bachillerato, sobre promoción y educación para la salud en la infancia y adolescencia.</p> |
|  | <p>TEMAS SOCIALES. Incluye temas de actualidad social, organización y atención sanitaria, adopción e inmigración, cooperación internacional y otros aspectos que influyen también en la salud de niños y adolescentes.</p> |
|  | <p>COCINANDO EN FAMILIA. Esta sección aporta herramientas y motivación para organizar la alimentación de los niños y de toda la familia. Se ofrecen ideas para preparar menús para una semana, con nutrientes equilibrados a lo largo del día, y recetas de cocina saludables basadas en la dieta mediterránea, apetecibles y fáciles de elaborar.</p> |
|  | <p>FAMILIAS QUE LEEN. Con esta página queremos ofrecer a familias, docentes y profesionales sanitarios una selección de artículos y recursos que ayuden a fomentar la lectura entre niños y jóvenes.</p> |
|  | <p>ABUELOS PEDIATRAS. Los abuelos son sabios y tienen experiencia. Dan cohesión a la familia y su opinión debe ser tenida en cuenta. Si son abuelos y peditras su punto de vista merece un respeto especial. Esta sección contiene temas escritos por peditras que son abuelos, y otros que tratan del importante papel que juegan los abuelos en la familia.</p> |
|  | <p>MITO O REALIDAD. Intentaremos saber si hay respuesta científica para algunas creencias populares relacionadas con la crianza y salud de los niños que están muy arraigadas en nuestras sociedades.</p> |
|  | <p>12 meses, 24 campañas. Tiene por objeto elaborar documentos que agrupan todos los contenidos de la web relacionados con un tema de especial relevancia, por actualidad o interés.</p> |

3. Datos sobre actividad en año 2019:

- **Familia y Salud** es una publicación viva y en constante crecimiento. En la actualidad cuenta con **1168 ARTÍCULOS** con temas relacionados con la salud infantil (118 nuevos este año)

- Se está realizando una **actualización** progresiva desde el 2017 de todos los temas con más de 3 años de antigüedad ya que la Web se inició en 2012 (ya están **actualizados 520 documentos en 2 años**).

- Muchos de los artículos nuevos o actualizados incorporan una **infografía (46)** o una presentación **power-point (320)** para resaltar los “puntos clave” o mensajes principales del texto. Y algunos se presentan con un **vídeo (12)** o **audio (61 podcast)**.



- Hasta hoy han participado más de **450 colaboradores-autores**. En el momento actual contamos con **342 colaboradores en activo**.

- Cada 15 días se cambian los artículos que aparecen en la **página principal**, incluyendo 3 artículos nuevos y 6 artículos recomendados (actualizados o previos).

- Desde Diciembre 2018 se realizan **2 campañas mensuales** sobre temas o eventos relacionados con el mes en curso, en las que se difunde de forma exhaustiva los contenidos de nuestra web relacionados con la campaña.

12 meses, 24 campañas : CAMPAÑAS MENSUALES DE Familia y Salud

| MES | Campaña 1 | Campaña 2 |
|-----------------|---|--|
| Diciembre 2018 | En el coche, siempre seguros | Tiempo de Juguetes |
| Enero 2019 | Días de frío, fiebre y tos | Top 10 en facebook |
| Febrero 2019 | Familia y Salud con las Enfermedades Raras | Disfrutemos de una Internet Segura |
| Marzo 2019 | Aprender a cuidar la salud cardiovascular desde la infancia | Duerme sano, crece sano |
| Abril 2019 | Mes de la Lectura: Fys con la lectura | Día mundial del Autismo. Por ellos |
| Mayo 2019 | Día Mundial del Asma | Contra el Acoso escolar, todos a una |
| Junio 2019 | Padres y las madres, el vinculo mas fuerte | La piel tiene memoria |
| Julio 2019 | Vacaciones seguras | Los abuelos, cómplices y maestros |
| Agosto 2019 | Semana Mundial de Lactancia Materna | Ocio en familia, llega el verano |
| Septiembre 2019 | Regreso al cole | No mires a otro lado, el suicidio en la adolescencia |
| Octubre 2019 | Manos limpias, salvan vidas | Alimentación sana para un mundo con hambre cero |
| Noviembre 2019 | Uso prudente de los antibióticos | Día universal del niño |
| Diciembre 2019 | Regalos para toda la vida (Navidad) | Niño con cancer |

www.familiaysalud.es



- En el banner principal destacamos también **noticias de interés** y damos a conocer las distintas secciones y contenidos de nuestra Web.

- Además del mantenimiento de las secciones ya existentes, desde Diciembre 2018 iniciamos una nueva sección **Cocinando en familia** que aporta herramientas y motivación para organizar la alimentación de los niños y de toda la familia. Se ofrecen ideas para preparar menús para una semana, con nutrientes equilibrados a lo largo del día, y recetas de cocina saludables basadas en la dieta mediterránea, apetecibles y fáciles de elaborar.

Se han realizado 2 menús completos por temporada con múltiples recetas incluidas en ellos. Y también artículos relacionados con la cocina y la alimentación en la subsección **COCINAR Y COMER SANO**.

Contamos con una nueva colaboradora dietista y nutricionista venezolana que ha accedido a colaborar con nosotros para una **nueva subsección para el 2020: "Recetas de otras culturas"**. Estamos a la búsqueda de autores de otros orígenes.

- Mensualmente se incorpora a la Web:

- Encuesta para los usuarios
- El libro de mes (recomendación de nuestro colaborador fijo Jose Ramón Román, profesor y literato)
- Nuevas recetas para Cocinando en familia (obra de nuestra colaboradora fija Carmen de la Torre, pediatra)
- Nuevos recursos y herramientas para las familias.

- Este año estamos potenciando los temas de **salud medioambiental**.

- La sección **SALUD Y ESCUELA** está en fase de remodelación y redistribución de contenidos a fin de mejorar la accesibilidad de estos. En primer trimestre de 2020 se promocionará de nuevo.

- En estos 2019 **presentamos nuestra Web a convocatorias de Premios** para los cuales no hemos sido seleccionados en esta ocasión (Estrategia NAOS, PROFESOR BAREA. Fundación SIGNO y II PREMIOS MÉDICOS Y PACIENTES en categoría mejor divulgador/a).

- Nos hemos vuelto a presentar como **candidatura para 2019-20** en Estrategia NAOS y estamos elaborando la candidatura para 4º PREMIOS SALUD DIGITAL 2019 y de nuevo PROFESOR BAREA. Fundación SIGNO 2020.

- Con el objetivo de llegar más a las familias a través de medios de comunicación generalistas, durante dos años (2018 y 2019) hemos tenido un acuerdo de colaboración mensual con '**CuidatePlus**', el portal de salud del grupo Unidad Editorial Revistas SL. Con ello dábamos difusión a nuestros contenidos de la Web, con permiso previo de los autores. Este acuerdo ha finalizado en Diciembre 2019 al cambiar las condiciones de la colaboración establecida.

- Estamos en **Redes sociales** y aumentando progresivamente nuestros seguidores:

Familia y Salud

Web: <http://www.familiaysalud.es/>

Facebook: <https://www.facebook.com/familiaysalud.es>

Twitter: <https://twitter.com/familiaysalud>

Instagram: <https://www.instagram.com/familiaysaludredsocialaepap/>

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCahAwX04ynIDDqoE_0ILwoA

SALUD JOVEN

Página: <http://www.familiaysalud.es/salud-joven>

Facebook: <https://facebook.com/familiaysaludjoven/>

Twitter: https://twitter.com/Salud_Joven

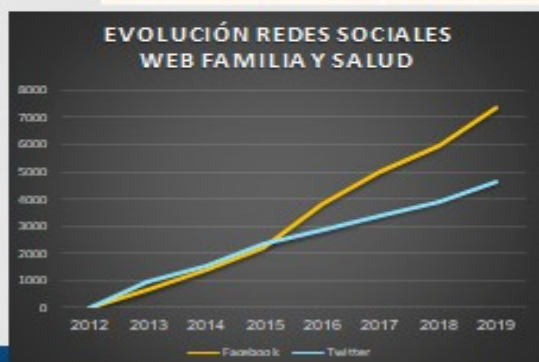
Instagram: <https://www.instagram.com/saludjoven/>

- Todos aquellos que la comparten (por correo electrónico o con documentos PDFs) o ayudan a divulgarla a través de las redes sociales y **whatsapp**).

Se puede ver la **evolución en redes** en las siguientes gráficas (a fecha de octubre 2019):

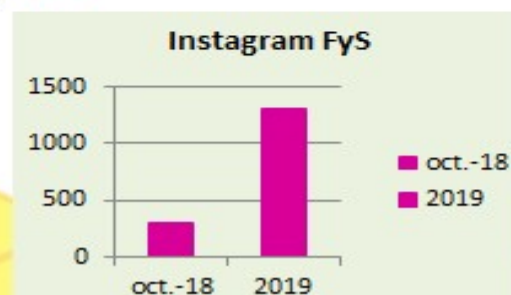
REDES SOCIALES DE FACEBOOK Y TWITTER 2019. WEB FAMILIA Y SALUD

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | ↑ 18-19 (%) |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| Facebook | 0 | 625 | 1363 | 2220 | 3820 | 4970 | 5953 | 7356 | 25,36 (19.77) |
| Twitter | 0 | 908 | 1533 | 2312 | 2827 | 3379 | 3915 | 4627 | 18,18 (15.86) |



@famiyasiyalsaludredsocialaepap

- Fecha primera publicación: 1 Junio 2018
- Publicaciones de octubre 2018 a octubre 2019: **418 (1,2 publicaciones al día)**.
- Número de seguidores (4/10/2018): 300
- Número de seguidores (7/10/2019): **1315**
- Aumento de un **338%**



RESUMEN REDES SALUD JOVEN (a fecha 30 de septiembre 2019)

|  |  |  | |
|--|---|---|----------------------|
| 695/ 801 (+ 106) >15,3% | 1.022 | 159 | <i>Seguidores</i> |
| 705/ 806 (+ 101) >14,4% | 567 | | <i>Me gusta</i> |
| 78/22 % | 62/38 % | | <i>Mujer/Hombre</i> |
| ★ 45-54 años (21%) ?? Chicas>Chicos | | | <i>Edad</i> |
| España/México | España/México | | <i>País</i> |
| Madrid/Palma/Badajoz | Madrid/Cataluña | | <i>Ciudad</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> Desayunos y meriendas Campaña contra el acoso escolar La mitad de los trastornos mentales aparecen en la adolescencia (artículo "El País") | <ul style="list-style-type: none"> Tweets congreso Aepap (Conferencia Clara Grima chupetes y pantallas) El filon de la poesia milenial Desayuno saludable | 170 | <i>Publicaciones</i> |

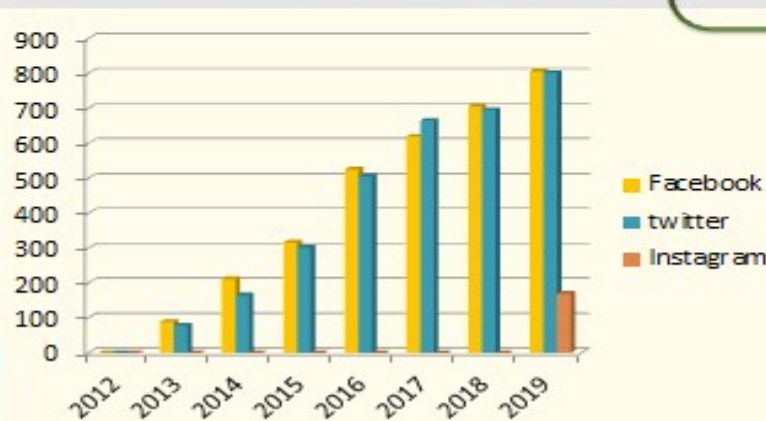
www.familiaysalud.es



 AEPap

REDES SOCIALES DE FACEBOOK Y TWITTER 2019. SALUD JOVEN

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | CRE |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Facebook | 0 | 89 | 211 | 316 | 525 | 619 | 705 | 806 | +15,3% |
| Twitter | 0 | 79 | 165 | 302 | 505 | 655 | 695 | 801 | +14,4% |



- Ya está finalizado el **Estudio de investigación** titulado 'ANÁLISIS DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGIAS APLICADAS A LA SALUD DE LOS USUARIOS DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRIA (FAMILIAS Y ADOLESCENTES)', becado por AEPap.

Los resultados se van a presentar como **comunicación en el Congreso anual** de la AEPap de febrero de 2020 y como **publicación en la revista PAP**.

- Presentamos también una **comunicación sobre la evolución y resultados de la web** para el Congreso AEPap de febrero 2020.

- La campaña “**RECETAMOS CONFIANZA**” que se realizó en 2018 para divulgar nuestra Web, se sigue publicando de forma periódica en la página principal de la Web.

RECETAMOS
www.familiaysalud.es
UNA WEB DE CONFIANZA

Familia y Salud

Puedes consultar esta página Web escrita por pediatras.

SALUD JOVEN
Para Adolescentes que cuidan su Salud

www.familiaysalud.es

Para la salud de tus hijos

AEPap
Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria
www.aepap.org

familiaysalud
familiaysaludjoven

saludjoven

¡Y comparte!

@familiaysalud
@Salud_joven

FamiliaSaludAEPap

4. Evolución audiencia de la Web:

Los resultados que hemos tenido a fecha de diciembre 2019 son:

Durante el último mes, han visitado Familia y Salud más de 30.000 usuarios diarios.

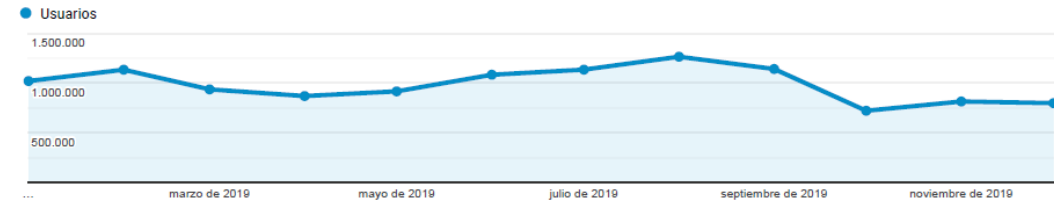
- En último año (1/1/19 a 31/12/19) han sido 11.180.714 usuarios, que han visto 15.630.292 páginas.
- Casi 25.000 usuarios activos cada día y más de 900.000 activos al mes.

Visión general de la audiencia

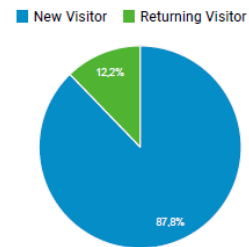
Todos los usuarios
100,00 % Usuarios

1 ene. 2019 - 31 dic. 2019

Visión general



| | | |
|--|--|-------------------------------|
| Usuarios 11.180.714 | Usuarios nuevos 11.062.173 | Sesiones 13.344.607 |
| Número de sesiones por usuario 1,19 | Número de visitas a páginas 15.630.292 | Páginas/sesión 1,17 |
| Duración media de la sesión 00:01:14 | Porcentaje de rebote 19,95 % | |




- De ellos, tres de cada cuatro nos visitan desde países castellano-parlantes del continente americano. De España son el 23-24 % de los usuarios. Tenemos muchos usuarios en México, de forma destacada (22%)
- Casi el 83 % llegan a la web a través de dispositivos móviles.

Familia y Salud

Cuánto se usa - Google Analytics

● **Versión MÓVIL**
(oct-2018/2019)




9.355.073 Usuarios Móvil.
9,499,230 Usuarios móvil + tableta

Media entradas por móvil + tableta

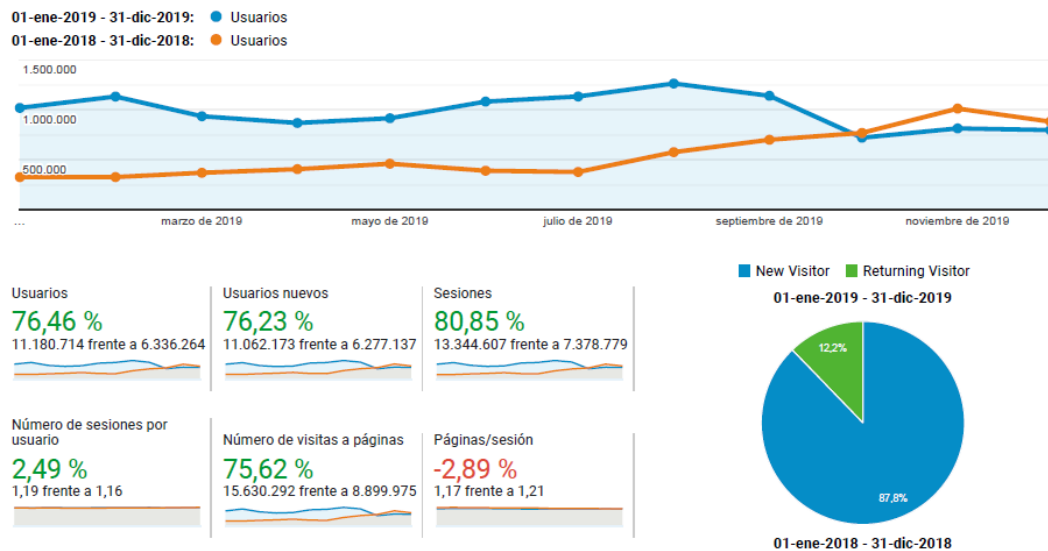
| Año | Porcentaje |
|-----------|------------|
| OCT. 2013 | 35,25% |
| 2014 | 53,15% |
| 2015 | 63,82% |
| 2016 | 68,24% |
| 2017 | 73,34% |
| 2018 | 77,02% |
| 2019 | 82,99% |

www.familiaysalud.es



- La mayoría (90%) acceden a la información de la web a través de buscadores generales tipo *Google*. Sólo el 13 % accede directamente a través de la web. Y algo más del 1% lo hace a través de redes sociales.
- Evaluando la audiencia comparativa respecto al año anterior han aumentado un 76.46% los usuarios (11.180.714 usuarios frente a 6.336.264) y un 75.62% las visitas a páginas.

Visión general



- Y evaluando la evolución general de la Web desde su existencia, contamos con 29.617.064 usuarios que han visitado nuestra Web, con un aumento progresivo de la audiencia.

Visión general



- También se ha visto un aumento de la audiencia en Salud Joven en un 87.12%. 1.668.464 usuarios este año frente a 891.672 el año pasado.

Visión general de la audiencia

○
○

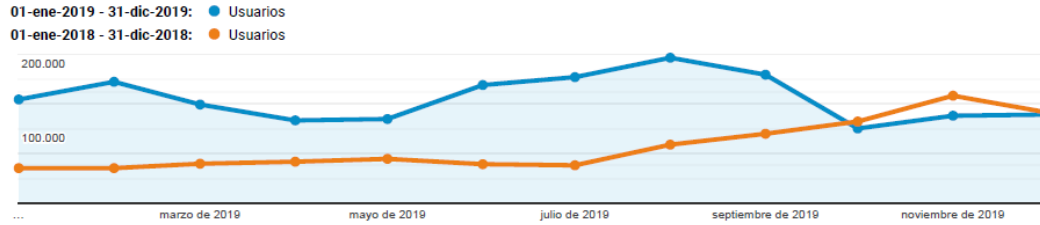
Todos los usuarios

+0,00 % Usuarios

1 ene. 2019 - 31 dic. 2019

Comparar con: 1 ene. 2018 - 31 dic. 2018

Visión general



| | | |
|---|--|---|
| <p>Usuarios</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">87,12 %</p> <p>1.668.464 frente a 891.672</p> | <p>Usuarios nuevos</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">83,99 %</p> <p>1.613.413 frente a 876.881</p> | <p>Sesiones</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">85,17 %</p> <p>1.848.962 frente a 998.500</p> |
| <p>Número de sesiones por usuario</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">-1,04 %</p> <p>1,11 frente a 1,12</p> | <p>Número de visitas a páginas</p> <p style="color: green; font-weight: bold;">82,70 %</p> <p>2.067.106 frente a 1.131.436</p> | <p>Páginas/sesión</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">-1,34 %</p> <p>1,12 frente a 1,13</p> |

