



**50 plazas. Adjudicación según orden de solicitud.**

**Envío de solicitudes a partir del 15 de septiembre al correo:**

**[apapcanarias@gmail.com](mailto:apapcanarias@gmail.com)**

**Solicitada Acreditación.**

*Inscripción 30 euros para no socios*

*Gratuita para socios*

## **“Aprendiendo a gestionar mejor la consulta”**

- **Francisco Javier Navarro Quesada. Pediatra de Atención Primaria. Centro de Salud Lucano. Vocal de Apap-Andalucía. Córdoba**
- **Rafael Jiménez Alés. Pediatra Atención Primaria. Centro de Salud La Roda. Sevilla. Vicepresidente de Apap-Andalucía.**

### **Sábado 26 de Octubre**

9:00-14:00 h. Colegio de Médicos de S/C de Tenerife

#### **Metodología práctica en grupos de trabajo.**

Formación de 2 grupos de alumnos tutorizados por los ponentes.

**1.- Tiempo asignado a consulta/ tiempo real.**

**2.- Orden de entrada en la consulta de los No Demorables**

**3.- Propuesta de gestión eficaz de la Consulta de Tarde.**

**4. Control de “Nuestros Clientes”.**

*Control de la demanda desorganizada (sin cita con problemas urgentes).*

*Demanda burocrática.*

*Con cita con otro cliente añadido.*

*Con cita de otro usuario que no viene.*

*Cliente de otro cupo que es altamente demandante y exigente.*

*Hiperutilizadores: identificación y manejo.*

**5. Técnicas de control emocional y autocombustión de la demanda.**  
**Agenda de calidad como seguro de vida emocional**

**6. Autogestión y autoresponsabilidad.**

*Salud mental del profesional.*

*Demanda autoinducida.*

*Registro de actuación en la Historia Clínica.*

*Actitud antiburocrática*

**7. Efectos generados por los usuarios: Las reclamaciones**

**8. Efectos generados por los jefes: problemática legal, régimen laboral, derechos y obligaciones, estatuto marco**

Los alumnos admitidos dispondrán previamente de un dossier completo con toda la información que se va a exponer.