

PRESENTADO EL I MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

## **La Paz, el Clinic, Gregorio Marañón, Vall D'Hebron y 12 de Octubre encabezan la lista de hospitales públicos con mejor reputación de España**

- El ranking de hospitales privados está encabezado por la Clínica Universidad de Navarra, HM Montepíncipe, HM Sanchinarro - C.I.O. Clara Campal Quirón De Madrid y Ruber Internacional
- 2.399 Médicos, enfermeros, pacientes y periodistas sanitarios han elegido los servicios hospitalarios con mejor reputación, los médicos con mejor reputación y los mejores hospitales de España
- Para el análisis de hospitales y servicios hospitalarios se han utilizado, también, 186 indicadores de calidad y rendimiento asistencial.
- Especialistas con mayor reputación: Valentín Fuster (Cardiología), Enrique Moreno (Cirugía General), Ana Lluch (Oncología médica), Pedro Guillen (Traumatología), Borja Corcóstegui (Oftalmología), Eduard Vieta (Psiquiatría), de un total de 14 números uno en su ranking.
- La primera edición del estudio MRS incluye los rankings de mejores hospitales, servicios hospitalarios y profesionales médicos por especialidades. En total más de 30 rankings diferentes.
- MRS es un estudio independiente que cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

**Madrid, 02 de diciembre de 2014.-** A pesar de que el Sistema Sanitario español esta considerado por la OMS como uno de los mejores del mundo, hasta la fecha nunca en nuestro país se había realizado un estudio que valorase con rigor y transparencia los mejores profesionales sanitarios, servicios hospitalarios y hospitales. Menos aún un estudio científico con la dimensión y garantías de independencia y control que presenta el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) que ha sido presentado esta mañana en una rueda de prensa. No en vano la

metodología empleada para la construcción de los ranking de servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad y hospitales con mejor reputación ha sido sometida a una revisión independiente por parte de KPMG (Norma ISAE3000), y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios

El MRS ha sido presentado en una rueda de prensa en la que han participado José María San Segundo y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director Técnico y director Médico, así como los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Juan José Rodríguez Sendín y Máximo González Jurado, respectivamente.

José María San Segundo, director técnico del Estudio ha ido desglosando los principales rankings, subrayando que se trata del primer estudio de reputación del Sistema Sanitario que se realiza en España. Un macro estudio que ha analizado tanto a los hospitales, como los servicios hospitalarios, así como a los principales actores del Sistema Sanitario a partir de **tres evaluaciones**: la primera, **la valoración de 2.399 expertos**: 1.014 médicos (713 especialistas y 301 médicos de familia), 745 enfermeros, 430 asociaciones de pacientes y 208 periodistas; el **análisis de 186 indicadores de calidad y rendimiento asistencial** para los hospitales y servicios hospitalarios y, por último, **una evaluación de méritos reputacionales** realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo del MRS.

José María San Segundo ha destacado que el desarrollo del MRS ha contado con un Consejo Asesor que ha orientado los criterios de evaluación y ha velado por la independencia y el rigor de los diferentes trabajos realizados. Este Consejo está formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

### **Más de 100 rankings totales**

José María San Segundo y Jesús Antonio Álvarez han destacado la profundidad de este estudio que ha venido a realizar una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 30 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación (en función de sus servicios)
2. Los hospitales privados con mejor reputación (en función de sus servicios)
3. Los servicios hospitalarios de España con mejor reputación por especialidad, incluye 14 especialidades médicas (14 rankings)
4. Los médicos con mejor reputación por especialidad (14 rankings)

A estos rankings habría que sumar los 46 rankings que serán presentados la próxima semana relativos a los mejores laboratorios farmacéuticos, mejores fármacos, mejores lanzamientos farmacológicos (clasificados por especialidades clínicas) y mejores compañías de seguros sanitarios, así como los más de 30

rankings sobre servicios de enfermería con mejor reputación, fabricantes y productos sanitarios del ámbito enfermero, etc.

### Relación de médicos con mejor reputación en cada especialidad

Especialidad	Nombre del especialista
Aparato Digestivo	DR. JOAQUIN HINOJOSA DE VAL
Cardiología	DR. VALENTÍN FUSTER CARULLA
Cirugía general y Aparato digestivo	DR. ENRIQUE MORENO GONZALEZ
Dermatología Médico quirúrgica y Venereología	DR. PEDRO JAEN OLASOLO
Nefrología	DR. JOSEP MARÍA CAMPISTOL PLANA
Neumología	DR. JULIO ANCOCHEA BERMÚDEZ
Obstetricia y Ginecología	DR. EDUARD GRATACÓS
Oftalmología	DR. BORJA CORCÓSTEGUI GURAYA
Oncología médica	DRA. ANA LLUCH HERNÁNDEZ
Pediatría	DR. JUAN CASADO FLORES
Psiquiatría	DR. EDUARD VIETA PASCUAL
Reumatología	DR. EDUARDO COLLANTES ESTEVEZ
Cirugía Ortopédica y Traumatología	DR. PEDRO GUILLEN
Urología	DR. ANTONIO ALCARAZ ASENSIO

### Ranking hospitales públicos con mejor reputación en función de sus servicios

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	10000
2	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	8759
3	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	7905
4	HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL DE LA VALL D´HEBRON	7882
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	7527
6	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	6283
7	HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	5794
8	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO	5704
9	HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	5321
10	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4947

## Ranking hospitales privados con mejor reputación en función de sus servicios

Puesto	Centro hospitalario	Puntuación
1	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	10000
2	HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRINCIPE	5894
3	HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO - C.I.O. CLARA CAMPAL	4980
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN DE MADRID	4778
5	HOSPITAL GENERAL RUBER INTERNACIONAL	4634
6	HOSPITAL SANITAS LA ZARZUELA	4598
7	HOSPITAL SANITAS LA MORALEJA	4416
8	HOSPITAL QUIRÓN DE BARCELONA	4016
9	HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR	3894
10	HOSPITAL QUIRÓN TEKNON	3820

### Presentación en dos fases

Los ponentes han anunciado que, ante la magnitud de cifras y resultados de este trabajo, se ha decidido presentar el Monitor de Reputación Sanitaria en dos fases. La primera corresponde a la presentación de esta misma mañana y la segunda, que contiene los rankings de reputación de los **mejores laboratorios farmacéuticos, fármacos innovadores y compañías de seguros sanitarios**, será presentada a la prensa una semana después (del 9 al 12 de diciembre). Para obtener estos resultados se ha contado con la opinión de los expertos y una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos de Análisis e Investigación en las compañías farmacéuticas y aseguradoras médicas.

### Sobre el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS):

- El MRS tiene el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa—que se elabora anualmente en España y en otros 10 países. La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología empleada para la construcción de los rankings “hospitales con mejor reputación” y “servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad” ha sido sometida a una **revisión independiente por parte de KPMG (Norma ISAE3000)**. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web [www.merco.info](http://www.merco.info).
- MRS no recibe ninguna subvención o patrocinio ni público ni privado y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados. Cuenta con un consejo asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de Pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y una amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

### Más información

Carmen Ávila. Tel. 91 571 27 77 / 686 70 25 57

[carmen.avila@analisisinvestigacion.com](mailto:carmen.avila@analisisinvestigacion.com)